

“Bando per l'erogazione di contributi per investimenti innovativi in ambito digitale nel settore ricettivo turistico per favorire la ripresa della domanda turistica dopo l'emergenza COVID-19”

ASSE 3: COMPETITIVITA' DEI SISTEMI PRODUTTIVI

OBIETTIVO SPECIFICO: Consolidamento, modernizzazione e diversificazione dei sistemi produttivi territoriali

AZIONE 3.3.4 C: “Sostegno alla competitività delle imprese nelle destinazioni turistiche, attraverso interventi di qualificazione dell'offerta e innovazione di prodotto/servizio, strategica ed organizzativa - Investimenti innovativi nel settore ricettivo turistico”

TITOLO DEL PROGETTO: EUROREST 2021

DESCRIZIONE DEL PROGETTO:

Grazie al contributo regionale, è stato possibile introdurre alcune innovazioni in ambito digitale con l'obiettivo di rilanciare l'offerta e migliorare i servizi dedicati agli ospiti. Con l'obiettivo di favorire la ripresa della domanda turistica, mediante la realizzazione del progetto è stato possibile promuovere una più efficiente organizzazione.

Le attività di progetto hanno riguardato la traduzione del sito web in lingua inglese, tedesco e francese per favorire una più agevole esperienza alla clientela internazionale. E' stato poi implementato un nuovo Revenue Management System modulare per ottimizzare le strategie di vendita; per fare questo si è reso necessario intervenire anche nel rafforzamento delle competenze del personale interno mediante apposita formazione specialistica.

Il contributo pubblico ricevuto, pari ad € 6.000,00 ci ha permesso il conseguire i primi risultati utili all'aumento della competitività d'impresa.